**ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล**

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2การบริหารงาน**

**ข้อ 13คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติ**

**แผนผังแนวทางการควบคุมกรณีเกิดเหตุรำคาญ**

ประชาชนผู้ประสบเหตุรำคาญ

ร้องเรียน

เจ้าพนักงานท้องถิ่น / เจ้าพนักงานสาธารณสุข

ตรวจสอบ

ไม่เป็นเหตุรำคาญ เป็นเหตุรำคาญ

แจ้งผู้ร้อง

เรื่องยุติ เกิดในที่ / ทางสาธารณะ เกิดในสถานที่เอกชน

เจ้าพนักงานท้องถิ่น เจ้าพนักงานท้องถิ่น

ออกคำสั่ง ออกคำสั่ง

ผู้ก่อเหตุรำคาญ เจ้าของ/ผู้ครอบครอง

ถ้าแก้ไข เรื่องยุติ ถ้าแก้ไข

ถ้าไม่แก้ไข ถ้าไม่แก้ไข

**เจ้าพนักงานท้องถิ่น/ เจ้าพนักงานสาธารณสุข**

กรณีที่ไม่เป็น กรณีที่เป็น กรณีที่ไม่เป็น กรณีที่เป็น

อั*นตรายร้ายแรง อันตรายร้ายแรง อันตรายร้ายแรง อันตรายร้ายแรง*

*เจ้าพนักงานท้องถิ่น เจ้าพนักงานท้องถิ่นเข้าระงับเหตุได้ตาม เจ้าพนักงานท้องถิ่นออกคำสั่งมิให้ ควบคุมมิให้เกิดขึ้นอีก ความจำเป็นและคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ก่อเหตุนั้น หรือยินยอมให้ใช้สถานที่นั้น*

**แผนภูมิแสดงขั้นตอนการออกใบอนุญาต**

1. ผู้ประกอบการยื่นคำขอ

พร้อมหลักฐานต่อ

เจ้าพนักงานท้องถิ่น

*(2) เจ้าพนักงานท้องถิ่น กรณีไม่ถูกต้อง แจ้งผู้ประกอบการทันที*

*ตรวจคำขอ หรือแจ้งภายใน 15 วัน*

*เพื่อทราบการแก้ไข*

*กรณีถูกต้อง กรณีแก้ไขถูกต้องแล้ว กรณีไม่แก้ไขให้ถูกต้อง*

*(3) เจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบให้ ถือเป็นการสละสิทธิ์*

*เจ้าพนักงานสาธารณสุข การยืนคำขอ*

*ตรวจสอบด้านสุขลักษณะ*

*ของสถานที่ประกอบการ*

*ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์*

*ด้านสุขลักษณะ ด้านสุขลักษณะ*

*แนะนำให้ปรับปรุง*

*ด้านสุขลักษณะ*

*ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์*

*ด้านสุขลักษณะ*

*ภายใน 30 วัน*

*(ขยายได้ 2 ครั้งๆ ละ ไม่เกิน 15 วัน)*

*(4) เจ้าพนักงานท้องถิ่น (4) เจ้าพนักงานท้องถิ่น*

*ออกใบอนุญาต มีคำสั่งไม่อนุญาต*